

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Les tarifs comprennent : la location, l'électricité, l'eau, (le gaz pour les locatifs) et l'accès aux services du camping « La Fage ».
Ils ne comprennent pas : les visiteurs de plus de 2 heures, les animaux et les véhicules supplémentaires qui font l'objet d'une tarification spécifique (voir la grille des tarifs).
La location d'emplacement à l'année fait l'objet d'un contrat spécifique et n'est pas détaillée dans ce document.

1/RESERVATION - ANNULATION-REGLEMENT :

La réservation devient effective après :

a/ la réception du contrat dûment rempli

b/ la réception d'arrhes représentant 25% du montant du séjour + les frais de dossier de 10€ - le montant de votre acompte sera déduit de votre facture finale.

c/ l'acceptation des conditions générales de réservation et du règlement intérieur.

Vous recevrez sous huitaine la CONFIRMATION écrite de votre réservation. Pour les réservations via internet, la confirmation se fera par E.Mail.

Réservation de dernière minute : toute réservation effectuée dans un délai inférieure à 30 jours avant la date de début du séjour, doit être réalisée via notre site de réservation en ligne (accessible depuis notre site), et payée intégralement.

Pour les emplacements camping : la somme restante de la location doit être réglée le jour de l'arrivée au camping.

Pour les locations : Le séjour doit être soldé 30 jours avant la date d'arrivée prévue, sans relance.

En l'absence du règlement du solde dans le délai, la location sera considérée comme annulée d'office et l'acompte précédemment versé restera acquis au camping la fage.

Les frais de réservation ne sont jamais remboursables.

Tout séjour interrompu ou écourté ne donne lieu à aucun remboursement. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectué.

Aucun remboursement ou dédommagement ne saurait être pris en compte dans le cas d'une fermeture temporaire ou saisonnière d'un ou plusieurs services liés à un problème technique, climatique, administratif ou législatif.

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

- plus de 30 jours avant la date de début du séjour, le montant de l'acompte et des frais de réservation restent acquis au camping.
- moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le montant total de la location et des frais de réservation restent acquis au camping.

Il est conseillé de souscrire à l'assurance annulation / interruption proposée par le camping La Fage en partenariat avec Campeze Couvert. Voir les conditions générales d'assurances et documents de souscription sur notre site.

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

Pour les séjours Vacaf : tout séjour annulé, est dû en totalité ; il est donc préférable de souscrire l'assurance annulation.

Médiation des litiges de la consommation : "Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique: www.medicys.fr ou par voie postale: MEDICYS - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS"

2/SEJOURS :

Il appartient au client de souscrire une assurance pour sa caravane, tente et matériel ainsi que pour sa responsabilité civile.

Pour les emplacements camping, les arrivées ont lieu après 14 heures et les départs avant 11 heures.

Pour les locatifs, les arrivées ont lieu à partir de 16 heures et les départs avant 10 heures, après état des lieux de sortie validé par le personnel du camping.

Le bon respect de ces horaires est impératif pour la satisfaction de tous.

La tente ou la caravane et le matériel y afférent doivent être installés à l'emplacement indiqué conformément aux directives données par le gestionnaire ou son représentant.

Le numéro d'emplacement ou de locatif attribué lors de la réservation n'est pas garanti. Il peut être modifié en fonction des impératifs du planning.

Redevances : Les redevances sont payées au bureau d'accueil. Leur montant fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées sur le terrain. Les usagers du terrain de camping sont invités à prévenir le bureau d'accueil de leur départ dès la veille de celui-ci, le jour de leur arrivée en juillet et août.

3/CAUTION :

Des cautions seront demandées pour les différents matériels prêtés ou loués en fonction de leur valeur.

Pour les locatifs, une caution par carte bancaire de 300€ est demandée à l'arrivée (non débitée) et décomposée comme suit :

- une caution de 200€ pour les dégâts éventuels causés au mobil home.
- une caution de 100€ correspondant au frais de nettoyage s'il n'a pas été effectué convenablement.

Aucun « pré- état des lieux » ne sera établi la veille du départ.

En cas de départ en dehors des horaires d'ouvertures de l'accueil, aucune réclamation ne sera prise en compte si l'état de propreté du locatif ne correspond pas à celui demandé dans les documents présents dans chaque locatif, et que la caution est conservée.

Il est à noter que nous apportons le plus grand soin à fournir un locatif propre à votre arrivée, si toutefois vous constatez une anomalie, elle devra être signalée et constatée le jour de votre arrivée, aucune remarque ne sera prise en compte au delà de ce délai.

Il est expressément interdit de se servir des literies des locatifs sans utiliser les kits de protection à usage unique, fournis individuellement par lit.

Il est impératif de laisser en place la housse de protection déjà installée sur chaque matelas.

4/INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES :

Le client accorde son droit à l'image au camping La Fage pour sa communication commerciale.

Les locatifs du camping La Fage ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Dates d'ouverture :

Le camping est ouvert de mi avril à mi octobre.

Les tentes canada, tentes équipées, campéo sont ouverts du 1er juin au 1er septembre.

La piscine est chauffée de mi-mai à mi-septembre (selon météo).

Le restaurant et l'épicerie sont ouverts du 1er juillet au 1er septembre.

Les châteaux gonflables sont allumés du 1^{er} mai au 1^{er} septembre (en fonction du temps).

Possibilité de louer : draps lit simple, draps lit double, lit bébé, frigo, ventilateur, barbecue (attention, nombre limité - réservation conseillée) Voir grille tarifaire.

Forfait ménage : 90€ (incluant : nettoyage sol, vitres, lavabo, douche, wc, évier).

Ne comprend pas : pliage des couvertures, alèses jetables retirées, poubelles vidées et propre, cafetière et table de cuisson propre, vaisselle nettoyée et rangée sèche, sol balayé.

Sont inclus dans le tarif : l'accès à la piscine, à la salle tv, aux aires de jeux gonflables et terrain multisports, les concerts de juillet et août, l'accès au wifi (2h/jrs), les animations du camping (sauf loto et soirées à thèmes).

Ne sont pas inclus dans le tarif : le lave linge et le sèche linge, les kartings, massages et activités partenaires.

La taxe de séjour est de 0,50€ par jour et par personne de plus de 18 ans. Les prix sont garantis pour la saison sauf modification de la TVA et taxe de séjour.

Animaux acceptés sauf 1^{er} catégorie, maximum 2 par emplacements, certificat antirabique valide obligatoire.

Groupes (mariages, associations...) : formule à la carte - nous contacter

Fait à _____, le _____

Signature